

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ООО «Дента-люкс» С.А.Баранов  
« 03 » января 2018 г.

## ПРАВИЛА

### поведения пациентов в медицинской организации ООО «Дента-люкс».

#### 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «Дента-люкс» при получении медицинских/немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского/немедицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также работников Организации.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте ООО «Дента-люкс» и стендах, расположенных в помещении.

#### 2. Права и обязанности пациентов и посетителей

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ООО «Дента-люкс» и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3. получение консультаций врача-специалиста;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.6. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи и при оказании немедицинских услуг;

2.1.9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками ООО «Дента-люкс» в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.11. обращение с жалобой к должностным лицам ООО «Дента-люкс», а также в вышестоящие контролирурующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2. предоставлять ООО «Дента-люкс» известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3. сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4 уважительно относиться к сотрудникам ООО «Дента-люкс» и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи немедицинских услуг;

2.2.5. Соблюдать указанное и условленное время приема;

2.2.6. бережно относиться к имуществу ООО «Дента-люкс».

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «Дента-люкс», пациентов и посетителей в помещениях в которых осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

находиться в помещениях без бахил;

проходить в кабинеты в верхней одежде;

проносить в помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

проносить в помещение животных и птиц;

иметь при себе крупногабаритные предметы;

пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей ;

курить в помещениях и прилегающей к ООО «Дента-люкс» территории;

играть в азартные игры в помещениях;

громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

оставлять детей без присмотра;

размещать в помещениях и прилегающей к территории ООО «Дента-люкс» объявления без разрешения директора медицинской организации либо лица его замещающего;

изымать и выносить из помещения документы из медицинских карт, с информационных стендов;

выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;

посещать ООО «Дента-люкс» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях ООО «Дента-люкс» только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения врача либо лица оказывающего услугу и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами**

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Дента-люкс», другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории ООО «Дента-люкс». Неисполнение законных требований сотрудников, причинение морального вреда сотрудникам, причинение вреда деловой репутации ООО «Дента-люкс», а также материального ущерба имуществу ООО «Дента-люкс», влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.